

Способы оплаты проезда

Банковской картой

Для выбора оплаты проезда с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Оплатить». Оплата происходит через ПАО «ВТБ» с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

- **МИР**
- **VISA International**
- **Mastercard Worldwide**

Для ввода реквизитов Вашей карты Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ООО "ОНЭЛИЯ ПРО".

Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Ассепт, J-Secure, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «ВТБ». Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl.

Возврат средств

В соответствии с распоряжением Комитета по транспорту Санкт-Петербурга от 27 июня 2007 года N 31-р [«О видах проездных билетов и порядке их обращения»](#) проездные билеты возврату и обмену не подлежат, при утрате или повреждении не восстанавливаются. Денежные средства за неиспользованные проездные билеты, в том числе за неиспользованные поездки, не выплачиваются. Восстановлению при утрате подлежат персонифицированные проездные билеты. Восстановлению при повреждении подлежат все виды проездных билетов, оформленные на пополняемом электронном носителе.