

Общество с ограниченной ответственностью «ДАТАПАКС»  
(ООО «ДАТАПАКС»)

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ООО «ДАТАПАКС»

  
А.А. Остренин  
«12» февраля 2025г.



Программный модуль  
«Цифровой сервис транспорта по требованию»

Формуляр

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

1197746651706.62.01.2.00004-01 30 01-ЛУ

Иnev. № подл.	Подпись и дата
Взам. инв. №	Подпись и дата
Инев. № дубл.	Подпись и дата
Подпись и дата	Подпись и дата

Руководитель проекта

 А.В. Москвина

Исполнитель

 С.Н. Паньков

УТВЕРЖДЕН

1197746651706.62.01.2.00004-01 30 01-ЛУ

**Программный модуль  
«Цифровой сервис транспорта по требованию»**

**Формуляр**

**1197746651706.62.01.2.00004-01 30 01**

**Листов 20**

## Содержание

1. Общие указания.....	3
2. Общие сведения .....	4
3. Основные характеристики .....	5
4. Комплектность .....	8
5. Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении .....	9
6. Свидетельство о приемке .....	11
7. Свидетельство об упаковке и маркировке.....	12
8. Гарантийные обязательства .....	13
9. Сведения о рекламациях .....	14
10. Сведения о хранении.....	15
11. Сведения о закреплении программного продукта при эксплуатации .....	16
12. Сведения об изменениях.....	17
13. Особые пометки.....	18

## 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Настоящий формуляр удостоверяет комплектность и гарантированное предприятием-изготовителем качество программного модуля «Цифровой сервис транспорта по требованию» 1197746651706.62.01.2.00004 (далее по тексту – Цифровой сервис), и содержит указания по его эксплуатации.

1.2. Перед эксплуатацией Цифрового сервиса необходимо внимательно ознакомиться с настоящим формуляром и поставляемой эксплуатационной документацией согласно документу «Программный модуль «Цифровой сервис транспорта по требованию». Ведомость эксплуатационных документов» (1197746651706.62.01.2.00004-01 20 01).

1.3. Порядок подготовки Цифрового сервиса изложен в эксплуатационной документации.

1.4. Комплектность поставки указана в разделе 4 формуляра.

1.5. В случае обнаружения дефектов на цифровых носителях информации, входящих в комплект поставки, следует обращаться к изготовителю.

1.6. Формуляр должен постоянно находиться в подразделении, ответственном за эксплуатацию Цифрового сервиса.

1.7. Все записи в формуляре производят только чернилами, отчетливо и аккуратно. Допускается использовать при записях шариковые ручки с черной или фиолетовой (синей) пастой. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются. Правильность и своевременность заполнения формуляра контролируют должностные лица.

1.8. Таблицы 2-6 настоящего формуляра заполняются представителями службы, ответственной за эксплуатацию Цифрового сервиса.

## **2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

2.1. Наименование программного продукта: программный модуль «Цифровой сервис транспорта по требованию».

2.2. Обозначение: 1197746651706.62.01.2.00004.

2.3. Наименование предприятия изготовителя: Общество с ограниченной ответственностью «ДАТАПАКС» (ООО «ДАТАПАКС»).

### 3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. Цифровой сервис транспорта по требованию предоставляет услугу заказа автомобильного транспорта по требованию пользователям – пассажирам и обладает следующими возможностями:

– для пассажира:

- формирование и подтверждение заказа на транспорт по требованию;
- получение информации о предстоящей поездке: месте и времени посадки в транспорт, прогнозируемом времени прибытия в пункт назначения,
- просмотр текущего статуса заказа на транспорт по требованию;
- посадка пассажира по билету в транспортное средство;
- отмена заказа на транспорт по требованию пассажиром;
- обратная связь со службой технической поддержки сервиса;
- ознакомление пассажира с часто задаваемыми вопросами по работе с сервиса;

– для предприятия-организатора, оказывающего услуги заказа транспорта по требованию:

- прием и обработка заказов пассажиров;
- создание оптимальных траекторий движения транспортных средств в зоне действия сервиса в зависимости от спроса, вместимости;
- автоматическое изменение трасс движения и времени подачи транспорта в зависимости от поступающих «попутных» заказов и с учетом текущей наполняемости транспортного средства;
- отчетность по объему выполненных заказов;

– для водителя транспортного средства:

- получение заказов в режиме онлайн;
- сопровождение по траектории движения транспортного средства с указанием времени и мест подачи транспорта для пассажиров и времени и пунктов назначения для высадки пассажиров.

3.2. Работа Цифрового сервиса обеспечивается программно-аппаратным комплексом (ПАК), включающим в себя:

– серверное оборудование;

– системное серверное программное обеспечение (СПО), необходимое для функционирования серверного оборудования и прикладного серверного ПО (ППО);

– ППО в составе функциональных сервисов:

- сервис работы с заявками;
- сервис планирования расписания;
- сервис уведомления водителей;
- сервис управления справочниками;
- сервис работы с мобильным приложением;
- сервис уведомления пассажиров;
- сервис сбора GPS координат;
- сервис хранения GPS координат;
- сервис администрирования.

3.3. Клиентская часть Цифрового сервиса реализована следующими автоматизированными рабочими местами (АРМ):

- мобильное приложение пассажира транспорта по требованию;
- автоматизированное рабочее место диспетчера;
- автоматизированное рабочее место администратора предприятия;
- автоматизированное рабочее место водителя.

3.4. Мобильное приложение пассажира транспорта по требованию может работать как отдельное мобильное приложение или может быть встроено в мобильное транспортное приложение.

3.5. Мобильное приложение пассажира транспорта по требованию работает на смартфонах с сенсорным экраном и операционной системой Android версии не ниже 8 или операционной системой iOS версии не ниже 12.

3.6. Мобильное приложение пассажира транспорта по требованию корректно работает при установке в памяти смартфона или на SD-карте, если это поддерживается устройством.

3.7. При обновлении мобильного приложения пассажира транспорта по требованию Цифровой сервис обеспечивает сохранность всех пользовательских данных.

3.8. Мобильное приложение пассажира транспорта по требованию использует стандартные навигационные компоненты мобильной операционной системы.

3.9. Мобильное приложение пассажира транспорта по требованию использует стандартные жесты, применяемые в мобильной операционной системе.

3.10. Мобильное приложение пассажира транспорта по требованию поддерживает портретную (вертикальную) ориентацию.

3.11. АРМ диспетчера, АРМ администратора предприятия реализовано веб-приложением.

3.12. АРМ водителя работает на смартфоне с использованием приложения Telegram.

3.13. Цифровой сервис обеспечивает предотвращение несанкционированного доступа и модификации данных.

#### 4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

4.1. Комплектность программного продукта указана в таблице 1.

Таблица 1 – Комплектность

Обозначение	Наименование	Количество	Примечание
1197746651706.62.01.2.00004-01 30 01	Программный модуль «Цифровой сервис транспорта по требованию». Формуляр	1	На бумажном носителе
	Комплект эксплуатационных документов по 1197746651706.62.01.2.00004-01 20 01	1	На цифровом носителе информации
1197746651706.62.01.2.00004	Программный модуль «Цифровой сервис транспорта по требованию» в составе:		Конфигурационные файлы на цифровом носителе информации
	Серверная часть (бэкенд) Программного модуля «Цифровой сервис транспорта по требованию»	1	
	Клиентская часть Программного модуля «Цифровой сервис транспорта по требованию»	1	





## 6. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Программный модуль «Цифровой сервис транспорта по требованию»  
(1197746651706.62.01.2.00004)

признан годным для эксплуатации в соответствии с техническим заданием.

Дата выпуска \_\_\_\_\_

М.П.

\_\_\_\_\_

—:—: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

—:—: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

—:—: \_\_\_\_\_

## **7. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ**

Программный модуль «Цифровой сервис транспорта по требованию»  
(1197746651706.62.01.2.00004) ООО «ДАТАПАКС»

упакован: бумажный носитель, цифровой носитель  
согласно требованиям, предусмотренным техническим заданием.

Дата упаковки: \_\_\_\_\_

Упаковку произвел: \_\_\_\_\_

Изделие после упаковки принял: \_\_\_\_\_

М.П.

## **8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

8.1. Предприятие-изготовитель гарантирует качественную работу Программного модуля «Цифровой сервис транспорта по требованию» 1197746651706.62.01.2.00004, его соответствие заявленным в документации функциональным возможностям.

8.2. Гарантийный срок эксплуатации Цифрового сервиса – 12 месяцев со дня ввода его в эксплуатацию.

8.3. Предприятием-изготовителем оказывается техническая поддержка Цифрового сервиса, включающая:

- устранение недостатков и дефектов, выявленных в процессе эксплуатации, с внесением изменений в документацию, при необходимости.
- информирование потребителя об обновлении Цифрового сервиса;
- доведение до потребителя обновлений Цифрового сервиса, а также изменений в эксплуатационной документации.











## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Сведения о составе и контрольных суммах дистрибутива Программного продукта «Цифровой сервис транспорта по ребованию»

№ пп	Имя файла	Дата создания	Длина, байт	Длина, строк	КС
Каталог F:\_____					
1		__ . __ .20__		-	
2		__ . __ .20__		-	
3		__ . __ .20__		-	
		__ . __ .20__		-	
		__ . __ .20__		-	
		__ . __ .20__		-	
итого: файлов - __				0	
ВСЕГО: файлов - __				0	
Конец					

