

Общество с ограниченной ответственностью «ДАТАПАКС»
(ООО «ДАТАПАКС»)

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ДАТАПАКС»



А.А. Остренин
_____ 2026 г.

Универсальное мобильное приложение для пассажиров общественного транспорта для операционной системы iOS

Формуляр

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

1197746651706.62.01.2.00002.01-01 30 01-ЛУ

Руководитель проекта

 А.В. Москвина

2025

Име. № подл.	Подпись и дата
Взам. име. №	Име. № дубл.
Подпись и дата	Подпись и дата

УТВЕРЖДЕН

1197746651706.62.01.2.00002.01-01 30 01-ЛУ

Универсальное мобильное приложение для пассажиров общественного транспорта для операционной системы iOS

Формуляр

1197746651706.62.01.2.00002.01-01 30 01

Листов 19

Содержание

1. Общие указания	3
2. Общие сведения	4
3. Основные характеристики	5
4. Комплектность	7
5. Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении	8
6. Свидетельство о приемке	10
7. Свидетельство об упаковке и маркировке.....	11
8. Гарантийные обязательства	12
9. Сведения о рекламациях	13
10. Сведения о хранении	14
11. Сведения о закреплении программного продукта при эксплуатации	15
12. Сведения об изменениях	16
13. Особые пометки	17

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Настоящий формуляр удостоверяет комплектность и гарантированное предприятием-изготовителем качество программного продукта «Универсальное мобильное приложение для пассажиров общественного транспорта для операционной системы iOS» 1197746651706.62.01.2.00002.01 (далее по тексту – Мобильное приложение), и содержит указания по его эксплуатации.

1.2. Перед эксплуатацией Мобильного приложения необходимо внимательно ознакомиться с настоящим формуляром и поставляемой эксплуатационной документацией согласно документу «Универсальное мобильное приложение для пассажиров общественного транспорта для операционной системы iOS. Ведомость эксплуатационных документов» (1197746651706.62.01.2.00002.01-01 20 01).

1.3. Порядок подготовки Мобильного приложения изложен в эксплуатационной документации.

1.4. Комплектность поставки указана в разделе 4 формуляра.

1.5. В случае обнаружения дефектов на оптических носителях информации, входящих в комплект поставки, следует обращаться к изготовителю.

1.6. Формуляр должен постоянно находиться в подразделении, ответственном за эксплуатацию Мобильного приложения.

1.7. Все записи в формуляре производят только чернилами, отчетливо и аккуратно. Допускается использовать при записях шариковые ручки с черной или фиолетовой (синей) пастой. Подчистки, помарки и незавершенные исправления не допускаются. Правильность и своевременность заполнения формуляра контролируют должностные лица.

1.8. Таблицы 2-6 настоящего формуляра заполняются представителями службы, ответственной за эксплуатацию Мобильного приложения.

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Наименование программного продукта: Универсальное мобильное приложение для пассажиров общественного транспорта для операционной системы iOS.

2.2. Обозначение: 1197746651706.62.01.2.00002.01.

2.3. Наименование предприятия изготовителя: Общество с ограниченной ответственностью «ДАТАПАКС» (ООО «ДАТАПАКС»).

3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. Мобильное приложение работает на смартфонах с сенсорным экраном и операционной системой iOS версии не ниже 12.

3.2. Мобильное приложение корректно работает при установке в памяти смартфона или на SD-карте, если это поддерживается устройством.

3.3. При обновлении Мобильное приложение обеспечивает сохранность всех пользовательских данных.

3.4. Мобильное приложение использует стандартные навигационные компоненты операционной системы iOS: навигационные панели, элементы управления страницами, панели вкладок, и не меняет системные навигационные функции.

3.5. Мобильное приложение использует стандартные жесты, применяемые в операционной системе iOS.

3.6. Мобильное приложение поддерживает портретную ориентацию.

3.7. Мобильное приложение обеспечивает предотвращение несанкционированного доступа и модификации данных.

3.8. Мобильное приложение позволяет работать с одной и той же информацией (под одной учетной записью) с разных мобильных устройств.

3.9. Мобильное приложение предоставляет следующие сервисы пользователям - пассажирам общественного транспорта:

3.9.1. Мобильное приложение предоставляет следующие сервисы пользователям - пассажирам общественного транспорта.

1) Сервисы «Планирование и сопровождение поездок пассажиров» и «Навигация» предоставляет следующие функциональные возможности:

- планирование вариантов маршрута поездки пассажира с использованием доступных маршрутных транспортных средств (далее – ТС);

- учет стоимости поездки пассажира при построении вариантов маршрута;

- отображение информационно-навигационных карт;

- информирование о прогнозном времени прибытия ТС на остановочные пункты;

- информационно-навигационное сопровождение движения пассажира на маршрутных ТС по маршруту поездки;

- подписки на push-уведомления о прибытии ТС на избранные остановочные пункты;

- адаптация визуализации информации для слабовидящих.

2) Сервисы «Оплата проезда» и «Авторизация и регистрация» предоставляет следующие функциональные возможности:

- авторизация пассажира в Мобильном приложении посредством sms, звонков (flashcall), push-уведомлений;
- подключение инструментов безналичной оплаты (банковская карта, абонементы, транспортные карты);
- оплата проезда посредством сканирования специального QR-кода в салоне ТС, с использованием радиомаяков, размещённых в ТС, с использованием технологии геолокации (сопоставление координат местонахождения ТС и смартфона пассажира);
- оформление электронных билетов и доступ к фискальным чекам;
- просмотр истории транзакций оплаты;
- онлайн учет операций по оплате проезда;
- выход из приложения.

3) Сервисы «Дополнительные услуги» и «Информирование» предоставляет следующие функциональные возможности:

- управление информационным контентом в части доступных для пассажира дополнительных услуг, включая новости и оперативные уведомления (отображение текстовой и графической информации о работе общественного транспорта, в формате alert, push-уведомлений, о новостях регионах и т.д.),
- информация о расписании маршрутов и прогнозах прибытия ТС на остановочные пункты путем сканирования смартфоном без установленного Мобильного приложения специальных QR-код, размещенных в павильонах остановочных пунктов,
- справочная информация о работе общественного транспорта, способах оплаты и тарифах (ответы на часто-задаваемые вопросы);
- консультационная и информационная поддержка поездок пассажиров (общение с пользователями посредством отправки сообщения через электронную почту);
- оценка качества Мобильного приложения;
- оповещение о наличии новой версии Мобильного приложения в маркетах;
- предоставление возможности участия в маркетинговых акциях, бонусных и скидочных программах от партнёров.

4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

4.1. Комплектность программного продукта указана в таблице 1.

Таблица 1 – Комплектность

Обозначение	Наименование	Количество	Примечание
1197746651706.62.01.2.00002.01-01 30 01	Универсальное мобильное приложение для пассажиров общественного транспорта для операционной системы iOS. Формуляр	1	На бумажном носителе
	Комплект эксплуатационных документов по 1197746651706.62.01.2.00002.01-01 20 01	1	На оптическом носителе информации
1197746651706.62.01.2.00002.01	Универсальное мобильное приложение для пассажиров общественного транспорта для операционной системы iOS в составе:		Конфигурационные файлы на оптическом носителе информации
	Серверная часть (бэкенд) Универсального мобильного приложения для пассажиров общественного транспорта для операционной системы iOS	1	
	Клиентская часть Универсального мобильного приложения для пассажиров общественного транспорта для операционной системы iOS	1	

6. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Программный продукт «Универсальное мобильное приложение для пассажиров общественного транспорта для операционной системы iOS»
(1197746651706.62.01.2.00002.01)

признан годным для эксплуатации в соответствии с техническим заданием.

Дата выпуска _____

М.П.

..: _____

..: _____

..: _____

7. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ И МАРКИРОВКЕ

Универсальное мобильное приложение для пассажиров общественного транспорта для операционной системы iOS (1197746651706.62.01.2.00002.01) ООО «ДАТАПАКС»

упакован: бумажный носитель, оптический носитель
согласно требованиям, предусмотренным техническим заданием.

Дата упаковки: _____

Упаковку произвел: _____

Изделие после упаковки принял: _____

М.П.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. Предприятие-изготовитель гарантирует качественную работу Универсального мобильного приложения для пассажиров общественного транспорта для операционной системы iOS 1197746651706.62.01.2.00002.01, его соответствие заявленным в документации функциональным возможностям.

8.2. Гарантийный срок эксплуатации Мобильного приложения – 12 месяцев со дня ввода его в эксплуатацию.

8.3. Предприятием-изготовителем оказывается техническая поддержка Мобильного приложения, включающая:

- устранение недостатков и дефектов, выявленных в процессе эксплуатации, с внесением изменений в документацию, при необходимости.

- информирование потребителя об обновлении Мобильного приложения;

- доведение до потребителя обновлений Мобильного приложения, а также изменений в эксплуатационной документации.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Сведения о составе и контрольных суммах дистрибутива Универсального мобильного приложения для пассажиров общественного для операционной системы iOS

№ пп	Имя файла	Дата создания	Длина, байт	Длина, строк	КС
Каталог F:\					
1		__ . __ .20__		-	
2		__ . __ .20__		-	
3		__ . __ .20__		-	
		__ . __ .20__		-	
		__ . __ .20__		-	
		__ . __ .20__		-	
итого: файлов - __				0	
ВСЕГО: файлов - __				0	
Конец					

